



# MAKARYO

Majalah Kantor Imigrasi Yogyakarta

*PELAYANAN DENGAN HATI DI TENGAH PEMBERLAKUAN*

*PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT*



Scan Barcode di samping  
untuk melihat atau mengunduh  
Makaryo. Dapat pula diakses  
melalui link:  
[www.majalah.karyo.xyz](http://www.majalah.karyo.xyz)

## EDISI #2

SEPTEMBER 2021

# DAFTAR ISI

**03**

## **KOTAK REDAKSI**

Tim Penanggungjawab dan Penyusun Bulletin Makaryo

**04**

## **KATA PENGANTAR**

Sekapur sirih Majalah Karyo Edisi 2 bulan September

**05**

## **PROFIL KARYO**

Filosofi Karyo, Maskot dari Kanim Yogyakarta

**06**

## **PELAKSANAAN KEGIATAN KEPALA KANTOR**

Kegiatan Kepala Kantor dalam masa PPKM

**08**

## **PELAYANAN KEIMIGRASIAN DIMASA PANDEMI**

Pelayanan setiap seksi di Kanim Yogyakarta di tengah PPKM

**15**

## **INOVASI KARYO**

Inovasi - inovasi yang telah dilakukan Kanim Yogyakarta

**19**

## **PELAYANAN RAMAH HAM**

Melayani dengan hati dan peduli untuk seluruh lapisan masyarakat

**23**

## **PEMBANGUNAN WBBM**

Pembangunan Kantor Imigrasi Yogyakarta menuju WBBM

**27**

## **GRATIFIKASI DAN BENTURAN KEPENTINGAN**

Public Campaign Pencegahan Gratifikasi dan Benturan Kepentingan

**28**

## **IPK DAN IKM**

Penilaian masyarakat terhadap pelayanan kami

# TIM REDAKSI



## **PENANGGUNG JAWAB**

Andry Indrady Amd. Im, Grad.Dip.PA, MPA, Ph.D  
Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta



## **KETUA REDAKSI**

Retno Dewi Banowati  
Kepala Sub Bagian  
Tata Usaha



## **WAKIL REDAKSI**

Deddy Yulianto  
Kepala Sub Seksi  
Informasi Keimigrasian



## **PENULIS**

Ayu Kusumaningtyas



## **DESAIN**

Revnus Gadang D.



## **PENULIS**

Anisatun Mutaharoh



## **DESAIN**

Tomi FX. Purba



## **PENULIS**

Ibnu Prayudha P.



## **PENULIS**

Ngabid Nur Wahtisab



## **DESAIN**

Bayu Kurniawan

DIALOG  
KHUSUS

STREAMING

www.aditv.co.id



ADITV Official

Dialog Khusus Kepala Kantor Imigrasi  
Kelas I TPI Yogyakarta di ADI TVFoto Dokumentasi  
Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

## PELAYANAN DENGAN HATI DI TENGAH PEMBERLAKUAN PEMBATASAN KEGIATAN MASYARAKAT (PPKM)

Oleh Tomi F.X. Purba

**W**abah Corona Virus Disease-2019 atau lebih sering dikenal dengan Covid-19 telah mengakibatkan jumlah pelayanan Keimigrasian di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta semakin menurun. Puncaknya mulai bulan Juli 2021 lalu, pelayanan Keimigrasian di Kantor Imigrasi Yogyakarta harus dilaksanakan secara terbatas sesuai dengan Instruksi Presiden terkait Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) dalam rangka pencegahan penularan virus Covid-19 yang semakin cepat dan meningkat.

Andry Indrady Amd. Im, Grad.Dip.PA, MPA, Ph.D selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta menjelaskan bahwa sebagai Aparatur Sipil Negara (ASN) yang harus tetap memberikan pelayanan pada masyarakat khususnya bidang Keimigrasian maka dalam masa PPKM ini Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta tetap melayani permohonan paspor bagi Warga Negara Indonesia (WNI) dan pelayanan Izin Tinggal bagi Warga Negara Asing (WNA) dengan mengikuti protokol kesehatan yang telah diatur dan ditetapkan.

Untuk mendukung dan mengikuti protokol kesehatan serta mengutamakan pelayanan kepada masyarakat, maka Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta melaksanakan beberapa kegiatan dengan ketentuan yaitu mengurangi kegiatan yang harus tatap muka dengan mengoptimalkan teknologi daring yang semakin canggih saat ini. Beberapa langkah pelayanan yang diberikan ke masyarakat selama PPKM antara lain yakni tetap memberikan pelayanan Izin Tinggal bagi WNA yang berada di Jogja melalui aplikasi online izin tinggal-online.imigrasi.go.id. Serta memberikan pelayanan permohonan paspor bagi orang yang sakit, bekerja di luar negeri, melanjutkan studi di luar negeri dan alasan yang mendesak lainnya.

Segala ketentuan dan peraturan yang berlaku tetap menjadi pedoman pelayanan yang diberikan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta kepada seluruh masyarakat Jogja, tentunya Kantor Imigrasi Yogyakarta akan tetap mengutamakan pelayanan dengan hati dan tetap memperhatikan norma-norma yang berlaku.

Melalui Majalah Kantor Imigrasi Yogyakarta edisi kedua, hal ini diharapkan dapat menjadi jawaban terkait apa saja yang telah dilakukan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta selama masa Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat ini. Kami tidak tutup, kami tidak liburan namun kami tetap bekerja dan memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat penerima layanan Keimigrasian.



# FILOSOFI KARYO

**K**antor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta pada bulan Oktober 2020 memperkenalkan maskot baru yang dinamakan Karyo. Nama Karyo sendiri merupakan akronim dari KAntor ImigRasi YOgyakarta. Maskot Karyo ini digambarkan seorang Mido (maskot Ditjen Imigrasi) yang menggunakan Blangkon, Keris, Jarik dan Selop. Penggunaan Blangkon, Keris, Jarik dan Selop pada Logo Karyo ini tidak sembarangan karena masing-masing memiliki makna dan filosofi tersendiri. Agar tidak penasaran, mari kita bahas satu per satu.



## BLANGKON

Blangkon memiliki makna sebagai Wujud pengendalian diri pandai menyimpan rahasia. Tidak mudah membuka aib, baik aib diri sendiri maupun orang lain. Halus dalam berbicara dan bertingkah laku lembut serta berhati-hati sebagai wujud keluhuran budi pekerti.

Pembuat blangkon harus memastikan mondolan berada tepat di tengah dan lurus ke atas menjadi pengingat agar penggunaannya senantiasa lurus menjalankan perintah dan tidak menutup mata terhadap Yang Mahakuasa.

Di balik bentuk spesial tersebut, kain blangkon yang menutupi kepala sebanyak 17 lipatan melambangkan adanya 17 rakaat dalam 5 waktu shalat. Sementara itu, sisa kain di samping mondolan sebanyak 6 menjadi simbol rukun Iman dalam ajaran Islam. Kain di bagian belakang blangkon sebanyak 2 ikatan menandakan syahadat kepada Allah SWT dan syahadat kepada Rasulullah SAW. Kain tersebut diikat menjadi satu kesatuan syahadain.



## KERIS

Ditaruhnya keris di belakang punggung merupakan simbol kepatuhan terhadap raja, selain untuk menghindarkan diri dari rasa sombong, juga menandakan bahwa orang Jawa dalam menyelesaikan masalah lebih mengutamakan diplomasi alih-alih kekerasan.



## JARIK MOTIF PARANG KUSUMO

Jarik / ja-rik memiliki arti ojo sirik atau jangan mudah iri dengan rezeki yang diterima oleh orang lain. Motif Parang Kusumo Memiliki makna bahwa sebuah kehidupan harus dilandasi dengan perjuangan dan usaha nyata untuk mencapai keharuan lahir dan batin.



## SELOP ATAU CANELA

Canela/Slop dimaknai sebagai canthelna jroning nala yang artinya peganglah kuat-kuat di dalam sanubarimu. Canela dikenakan di kaki dengan maksud untuk menjaga setiap langkah kita untuk wushul kepada Allah SWT.

Selain penggunaan Maskot Karyo diatas, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta juga menggunakan maskot Mido yang hanya menggunakan Blangkon saja. Hal ini menunjukkan bahwa petugas akan tetap memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat dengan halus dalam berbicara dan bertingkah laku lembut serta berhati-hati sebagai wujud keluhuran budi pekerti.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta, melayani dengan sepenuh hati.



# “Actions speak louder than words”

Oleh Ayu Kusumaningtyas

Foto Kepala Kantor Imigrasi Kelas I  
TPI Yogyakarta pada Hari Bakti  
Imigrasi ke 71

Foto Dokumentasi  
Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

Idiom dalam bahasa Inggris ini dapat diartikan bahwa apa yang dilakukan lebih bermakna daripada sekedar kata-kata dan dibutuhkan komitmen untuk melakukannya. Pada akhirnya efektivitas Zona Integritas sangat ditentukan oleh komitmen pimpinan dan seluruh jajaran pegawai didalamnya. Komitmen menjadi suatu prasyarat (prerequisite) sebuah instansi yang berintegritas. Komitmen kuat akan menjadikan institusi yang bersih dan melayani melalui zona integritas sebagai keniscayaan.

Andry Indrady, Amd.Im.,MPA.,Ph.D selaku Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dalam setiap kesempatan selalu menyampaikan arahan kepada seluruh pejabat dan pegawai untuk saling bersinergi dan bersama-sama berkomitmen tinggi untuk mewujudkan zona integritas menuju WBBM meskipun ditengah pandemi COVID-19. Kesungguhan untuk meraih predikat WBBM akan menguji komitmen seluruh pegawai sepanjang tahun 2021 dalam masa pandemi ini

Salah satu upaya untuk teguh membangun komitmen serta memberikan contoh kepada segenap jajaran pegawai di bawahnya, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta melakukan serangkaian kegiatan yang dapat mendukung terwujudnya Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani.

## Peningkatan Kapasitas dan Pelayanan Publik

Mempermudah dan mendekatkan pelayanan kepada masyarakat, dibarengi dengan inovasi-inovasi layanan yang dilahirkan termasuk pemanfaatan teknologi menggunakan platform digital terutama dalam masa pandemi.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta telah bekerjasama dengan lembaga / instansi lain seperti UKK UGM, ULP Lippo Mall Plaza Jogja, MPP Kulon Progo untuk meningkatkan layanan keimigrasian.

Pada tanggal 30 Juni 2021, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta bersama dengan perwakilan Pemkab Kulon Progo membuka soft launching Layanan Perubahan Status Sipil bagi WNA di MPP Kulon Progo

Walaupun sedang masa PPKM Darurat dan 100% pegawai Kantor Imigrasi Yogyakarta menjalani WFH, sebagian pegawai Kantor Imigrasi Yogyakarta memanfaatkan waktu luang untuk belajar bersama, Senin (12/07). Pemateri dalam kelas online ini adalah Kepala Kantor Imigrasi Yogyakarta, Andry Indrady yang menyampaikan materi mengenai Metode dan Teknik Penelitian Keimigrasian.

Harapannya dengan kelas ini pegawai terutama JFT Analis Keimigrasian dapat tetap produktif menghasilkan sesuatu yang berguna untuk organisasi. Selain itu, Kelas ini adalah bentuk implementasi dari Corporate University yang telah dicanangkan oleh Kemenkumham RI.

Kepala Kantor Imigrasi memaparkan buku metode dan penelitian keimigrasian

Foto Dokumentasi  
Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta





Berbagai pelatihan pelayanan publik juga diadakan dengan menggandeng sejumlah mitra seperti perwakilan Bank BRI Cabang Cik Ditiro Yogyakarta dan Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DIY. Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta juga menginisiasi Forum Group Discussion (FGD) Penyusunan Standar Pelayanan Publik dengan menghadirkan Kepala Ombudsman RI Perwakilan DIY, Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DIY, perwakilan Kantor Urusan Internasional UGM, perwakilan Komunitas Perkawinan Campuran Cabang Yogyakarta (Perca), LPK serta komponen dari masyarakat pengguna jasa keimigrasian secara virtual pada Sabtu, 21 Agustus 2021.

### Peningkatan akuntabilitas kinerja

Dalam rangka peningkatan kapasitas SDM dan sebagai implementasi dari Corporate University, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta hadir sebagai pemateri mengenai Metode dan Teknik Penelitian Keimigrasian dalam kelas online selama masa PPKM Darurat yang diikuti oleh seluruh pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta. Masih dalam masa PPKM Darurat, untuk memberikan informasi dan kepastian kepada masyarakat mengenai layanan keimigrasian, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta menjadi narasumber di beberapa media seperti dalam acara Dialog Khusus AdiTv dan acara Bincang Spesial dengan Star Jogja FM. Lebih lanjut, beliau juga mengadakan Forum Group Discussion (FGD) dengan Komunitas Perkawinan Campuran Cabang Yogyakarta (Perca) terkait Ketentuan Perpanjangan Izin Tinggal bagi Orang Asing Pemegang ITAS/ITAP yang berada di luar negeri dalam masa PPKM

### Peningkatan / Penguatan Organisasi yang Bersih dan Bebas KKN

Berbagai kegiatan yang telah dilakukan semuanya bermuara untuk terwujudnya pembangunan zona integritas. Bagaimana diperlukan booster untuk meningkatkan performa adalah dengan melalui penguatan-penguatan. Senin, 14 Juni 2021, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta beserta seluruh jajarannya menerima kunjungan dari Inspektur Jenderal Kementerian Hukum dan HAM RI dalam rangka penguatan pembangunan ZI WBK dan WBBM. Kemudian dilanjutkan pada tanggal 14 dan 15 Juli 2021, pengarahan dan penguatan oleh Kepala Divisi Keimigrasian Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM DIY secara virtual.

Puncaknya pada Selasa, 10 Agustus 2021, Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta memimpin jajarannya untuk mengikuti Pengarahan dan Penguatan ZI Menuju WBK/WBBM dalam Rangka Menghadapi Tim Penilai Nasional (TPN) oleh Jajaran Pimpinan Tinggi Inspektorat Jenderal Kemenkumham RI secara virtual. Rangkaian kegiatan kemudian dilanjutkan dengan Rapat Persiapan Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik yang diselenggarakan pada hari Kamis, 19 Agustus 2021.

Agenda kegiatan pimpinan yang telah dilaksanakan oleh Kepala Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta tersebut semata-mata sebagai bentuk perwujudan nyata dari komitmen kuat pimpinan untuk membawa instansinya mewujudkan zona integritas yang bersih melayani. To lead by example, lebih lanjut, hal tersebut juga dapat diikuti dan dipedomani oleh seluruh pegawai, bersama-sama membangun komitmen untuk mendukung terwujudnya Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta meraih predikat WBBM.



# KOORDINASI EAZY PASSPORT DI MASA PANDEMI

Oleh Ngabid Nur Wahtisab

## **Seksi Lalu Lintas Keimigrasian tetap melaksanakan tugas dan fungsinya dengan terus menerapkan protokol kesehatan guna mencegah penularan Covid-19**

**S**eksi Lalu Lintas Keimigrasian mempunyai tugas melaksanakan pelayanan dokumen perjalanan dan perlintasan keimigrasian. Pelayanan dokumen perjalanan tersebut diberikan terhadap Warga Negara Indonesia yang berupa penerbitan dan penggantian Dokumen Perjalanan Republik Indonesia (DPRI) berupa paspor, baik Paspor Biasa maupun Paspor Elektronik. Sedangkan untuk pelayanan perlintasan keimigrasian yang diberikan yaitu berupa pemeriksaan dokumen keimigrasian, pemberian tanda masuk dan tanda keluar, ataupun penolakan pemberian tanda masuk dan tanda keluar.

Terkait pelayanan di masa pandemi, Seksi Lalu Lintas Keimigrasian tetap melaksanakan tugas dan fungsinya dengan terus menerapkan protokol kesehatan guna mencegah penularan Covid-19, salah satunya dengan pembatasan kuota permohonan paspor pada Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspor Online (APAPO) sejumlah 40 antrian per hari.

Salah satu kegiatan pelayanan unggulan yang dilaksanakan oleh Seksi Lalu Lintas Keimigrasian adalah program Eazy Passport atau layanan paspor jemput bola. Pemohon tidak perlu lagi harus ke Kantor Imigrasi untuk melakukan permohonan paspor baru ataupun penggantian, Petugas imigrasi yang akan datang langsung ke tempat kerja, sehingga sangat memudahkan masyarakat untuk membuat paspor. Seksi Lalu Lintas Keimigrasian juga telah melaksanakan koordinasi terkait dengan program Eazy Passport ini dengan Bank BNI, pada hari Jumat, 25 Mei 2021 guna memberikan kemudahan kepada pegawai di Bank tersebut untuk memperoleh layanan paspor.

Seksi Lalu Lintas Keimigrasian memberikan kompensasi berupa handsanitizer dan buku catatan kepada pemohon apabila terdapat keterlambatan dalam penyelesaian permohonan



Koordinasi dengan Pemda Kota Yogyakarta terkait Eazy Paspor

Foto Dokumentasi Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta





KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR WILAYAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA  
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA

# EAZY PASSPORT

*Layanan Urus Paspor Kolektif*

di Kantor, Kampus, Komunitas, atau Komplek Perumahan Kamu



# FOCUS GROUP DISCUSSION (FGD) PERPANJANGAN IZIN TINGGAL DAN STATUS KEIMIGRASIAN DILAKSANAKAN SECARA VIRTUAL

Oleh Ngabid Nur Wahtisab



**S**eksi Izin Tinggal dan Status Keimigrasian memiliki tugas melakukan pelayanan terhadap Warga Negara Asing terkait izin tinggal dan status keimigrasian. Pelayanan terkait izin tinggal dan status keimigrasian tersebut diantaranya pelayanan Izin Tinggal Kunjungan (ITK), Izin Tinggal Terbatas (ITAS), Izin Tinggal Tetap (ITAP), Alih Status dan pelayanan pendaftaran Anak Berkewarganegaraan Ganda.

Pada masa pandemi covid-19, Seksi Izin Tinggal dan Status Keimigrasian tetap melaksanakan pelayanan sesuai tugas dan fungsinya dengan terus menerapkan protokol kesehatan yang berlaku. Di samping itu, guna mengurangi kerumunan di dalam ruang tunggu, pengambilan antrian dibatasi mulai dari pukul 08.00 sampai dengan 11.30 serta hanya mengizinkan orang yang berkepentingan saja (orang asing dan penjaminnya) yang masuk ke dalam ruang tunggu.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta melaksanakan Group Discussion bersama Perca Indonesia secara virtual pada hari Selasa, 27 Juli 2021. Group Discussion bersama Perca Indonesia tersebut turut dihadiri Yayan Indriana Kepala Divisi Keimigrasian Yogyakarta dan Andry Indrady Kepala Kantor Imigrasi kelas I TPI Yogyakarta.

Pada masa Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM), pelayanan izin tinggal dan status keimigrasian terhadap Warga Negara Asing dilakukan secara daring melalui laman [www.izintinggal-online.go.id](http://www.izintinggal-online.go.id). Namun, apabila pemohon tidak dapat mengajukan permohonan secara daring yang diakibatkan oleh kesalahan sistem, permohonan tersebut dapat diajukan secara langsung di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dengan catatan melampirkan bukti tangkapan layar error dari laman [www.izintinggal-online.go.id](http://www.izintinggal-online.go.id). Selain itu, untuk meminimalisir tatap muka dengan pemohon, pengajuan permohonan secara langsung di masa PPKM tersebut juga hanya dapat dilakukan apabila masa berlakunya tersisa 1 hari saja atau untuk kepentingan darurat.

Terkait komitmen kepastian waktu, apabila terjadi keterlambatan dalam penyelesaian permohonan maka Seksi Izin Tinggal dan Status Keimigrasian akan memberikan kompensasi berupa masker dan handsanitizer kepada pemohon



# SOFT LAUNCHING PELAYANAN PERUBAHAN STATUS SIPIL DI MALL PELAYANAN PUBLIK YOGYAKARTA

Oleh Ngabid Nur Wahtisab



Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian menjalankan tugas dalam pelaksanaan pemanfaatan, pemeliharaan, dan pengamanan sistem teknologi informasi dan komunikasi keimigrasian. Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian juga melaksanakan pelayanan terhadap Warga Negara Asing berupa mutasi paspor, pengembalian dokumen keimigrasian, pencabutan dokumen keimigrasian, dan perubahan data keimigrasian. Di samping itu, Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian juga melaksanakan penyebaran informasi keimigrasian kepada masyarakat melalui media sosial yang dimiliki oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta

Penerapan protokol kesehatan selalu dilakukan oleh petugas Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian guna mencegah terjadinya penularan covid-19 pada saat melaksanakan pelayanan

Selain itu, penyampaian informasi publik yang dilakukan tidak hanya terkait dengan keimigrasian, namun juga terus mensosialisasikan agar masyarakat selalu menerapkan protokol kesehatan guna mendukung program pemerintah terkait penanganan pandemi covid-19. Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian juga menampung kritik, saran, dan masukan, serta menjawab pertanyaan maupun pengaduan yang diberikan masyarakat guna peningkatan pelayanan yang ada di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta.

Guna mempermudah masyarakat khususnya bagi Warga Negara Asing, selain di Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian, Mall Pelayanan Publik (MPP) Kota Yogyakarta juga telah menghadirkan pelayanan Perubahan Status Sipil bagi WNA.

Soft Launching pelayanan tersebut dilaksanakan di MPP Yogyakarta oleh Pemerintah Kota Yogyakarta pada hari Rabu, 30 Juni 2021 (30/6) yang turut dihadiri Kantor Imigrasi Yogyakarta Kelas I TPI Yogyakarta

Seksi Teknologi Informasi dan Komunikasi Keimigrasian membuka pelayanan melalui telepon pada masa Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) guna meminimalisir pelayanan tatap muka langsung dengan masyarakat. Namun, apabila terdapat permohonan yang mendesak, maka dapat dilakukan pengajuan langsung ke Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dengan melampirkan dokumen pendukung yang menyatakan keperluan pemohon.



# RAPAT KERJA PEMANTAUAN ORANG ASING (POA) BERSAMA DENGAN BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK DIY

Oleh Ngabid Nur Wahtisab



Pelaksanaan Rapat Pemantauan Orang Asing dengan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY

Foto Dokumentasi Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

## "Perkembangan Pengawasan Orang Asing di Wilayah DIY di Masa Pandemi Covid 19"

**S**eksi Intelijen dan Penindakan Keimigrasian menjalankan tugas dan fungsi terkait pelaksanaan pengawasan, intelijen dan penindakan keimigrasian.

Adapun pelayanan yang diberikan berupa pelaksanaan Berita Acara Pemeriksaan (BAP) paspor rusak, paspor hilang, ubah data paspor, overstay orang asing, dan lapor lahir bagi orang asing.

Seluruh pelaksanaan pelayanan tersebut dilaksanakan dengan menerapkan protokol kesehatan yang berlaku guna mencegah penularan covid-19. Salah satu kegiatan yang dilakukan adalah Rapat Kerja Pemantauan Orang Asing (POA) bersama dengan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik DIY pada tanggal 20 Mei 2021.

Kegiatan pengawasan lain yang dilaksanakan adalah Operasi gabungan Pengawasan Orang Asing di Kabupaten Gunungkidul pada hari Jumat, 4 Juni 2021. Kegiatan ini dilaksanakan oleh Kantor Imigrasi Yogyakarta bersama jajaran Divisi Keimigrasian Kanwil Kemenkumham DIY dan juga melibatkan jajaran Polres Gunungkidul. Target dari operasi gabungan ini adalah Tenaga Kerja Asing yang bekerja di beberapa perusahaan dan WNA yang menikah dengan WNI. Hasil dari operasi gabungan ini bahwa WNA yang diperiksa mempunyai dokumen keimigrasian yang sah dan masih berlaku dan tidak melanggar aturan keimigrasian maupun hukum yang berlaku di Indonesia.



Tim Pengawasan Orang Asing meninggalkan gedung rapat

Foto Dokumentasi  
Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

Dalam hal peningkatan pengawasan orang asing, Kantor Imigrasi Yogyakarta juga mengadakan sosialisasi mengenai Aplikasi Pengawasan Orang Asing (APOA) berbasis QR-Code pada hari Kamis, 10 Juni 2021. Sosialisasi ini mengundang hotel dan instansi terkait. Dalam sambutannya, Kepala Kantor menyampaikan mengenai Aplikasi APOA yang terbaru ini lebih memudahkan hotel/penginapan atau perseorangan untuk melaporkan keberadaan orang asing. Pada kegiatan ini juga dijelaskan secara teknis mengenai penggunaan Aplikasi Pengawasan Orang Asing (APOA).

Di samping itu, peserta juga mempraktekan langsung penggunaan aplikasi tersebut dengan dipandu langsung oleh petugas apabila mengalami kesulitan dalam menggunakannya

Pada masa Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM), kegiatan pengawasan, intelijen dan penindakan tetap dilaksanakan namun intensitasnya dikurangi sedangkan untuk pelayanan Berita Acara Pemeriksaan (BAP) paspor rusak, paspor hilang, dan ubah data paspor dilaksanakan hanya untuk keperluan yang mendesak.

## **"Sosialisasi Aplikasi Pengawasan Orang Asing berbasis QR-Code"**



Pemberian contoh penggunaan Aplikasi Pengawasan Orang Asing

Foto Dokumentasi  
Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta



Laporkan keberadaan  
**Orang Asing** melalui

**[apoa.imigrasi.go.id](https://apoa.imigrasi.go.id)**

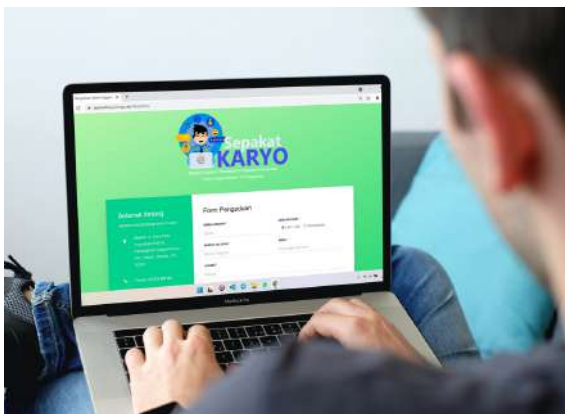




# INOVASI LAYANAN MASYARAKAT DAN INOVASI INTERNAL PADA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA

## Monitoring Mahasiswa Asing di Yogyakarta (Mas Karyo)

Masa pandemi yang membatasi aktivitas di luar rumah tidak menjadi penghalang untuk menyampaikan saran, kritik, maupun pertanyaan pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta. Masyarakat dapat memasukkan pertanyaan dan aduan terkait layanan Keimigrasian melalui aplikasi Sepakat Karyo yang dapat di akses dari laman : [www.sepakat.karyo.xyz](http://www.sepakat.karyo.xyz)



## Sampaikan Aduan Langsung dari Perangkat Anda (Sepakat Karyo)

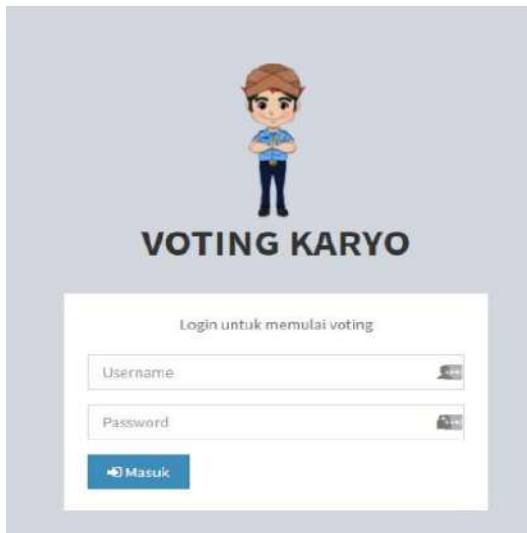
Mahasiswa asing yang sedang melaksanakan studi belajar di Yogyakarta dapat diawasi status izin tinggal dengan mudah menggunakan Mas Karyo. Pihak kampus dapat juga memonitor mahasiswasnya langsung melalui aplikasi Mas Karyo yang dapat di akses dari laman : [www.mas.karyo.xyz](http://www.mas.karyo.xyz)

## Pelayanan Paspor di Luar Kantor Imigrasi (Eazy Paspor)

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta melayani permohonan paspor secara kolektif bagi komunitas, perusahaan, institusi ataupun perumahan. Kami akan melayani permohonan dengan cara datang langsung ke tempat anda dan pengambilan paspor juga dapat diambil secara kolektif.

Kamu dirumah aja, biar kami yang datangin langsung.





## Voting Pegawai Teladan Kantor Imigrasi Yogyakarta (Voting Karyo)

Dalam rangka meningkatkan kualitas SDM pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta, maka setiap bulan dilakukan voting Pegawai Teladan sebagai bentuk apresiasi dan rewards atas kinerja pegawai. Pegawai dapat melakukan voting melalui website Voting Karyo yang dapat di akses dari laman : [www.voting.karyo.xyz](http://www.voting.karyo.xyz)

## Absensi Virtual Berbasis Geo Location

Masa pandemi yang membatasi aktivitas di luar rumah tidak menjadi penghalang untuk melakukan virtual meetings. Untuk melengkapi dokumentasi rapat secara daring maka perlu dilakukan absensi yang telah dilengkapi dengan titik koordinas lokasi pegawai. Pegawai dapat melakukan absen secara online melalui website Karyo yang dapat di akses dari laman : [www.absen.karyo.xyz](http://www.absen.karyo.xyz)



## Slip Gaji Paperless (Siji Karyo)

Dalam rangka mendukung gerakan go-green, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta memberikan slip gaji secara online dan dalam bentuk PDF. Pegawai dapat melihat dan mengunduh slip gaji secara online dengan mengakses dari laman : [www.siji.karyo.xyz](http://www.siji.karyo.xyz)



## Sistem Pencatatan Stok Barang (Sispens Karyo)

Barang Milik Negara (BMN) merupakan aset yang harus dijaga dan digunakan sesuai dengan ketentuan. Agar jumlah aset barang yang dimiliki dapat terpantau secara akuntabel maka perlu dicatat dan dimonitoring dengan baik. Untuk itu Kantor Imigrasi membuat inovasi pencatatan stok yang dapat diakses dari laman : [www.sispens.karyo.xyz](http://www.sispens.karyo.xyz)



## Sistem Penomoran Surat Elektronik (Simpel Karyo)

Dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan persuratan, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta membuat inovasi penomoran surat secara elektronik dan otomatis. Pegawai melalui aplikasi Mas Karyo yang dapat di akses dari laman : [www.simpel.karyo.xyz](http://www.simpel.karyo.xyz)

## Website Informasi Layanan Keimigrasian Kantor Imigrasi Yogyakarta (Bilang Karyo)

- Brosur layanan Keimigrasian
- Akses Informasi status Paspor Paspor (WA Gateway)
- Informasi Alur Kerja layanan Keimigrasian
- Informasi Tarif Layanan Keimigrasian
- Formulir Elektronik layanan Ijin Tinggal WNA
- Akses ke seluruh media sosial Kantor Imigrasi Yogyakarta



Segera kunjungi kami di [www.bilang.karyo.xyz](http://www.bilang.karyo.xyz) melalui browser internet handphone atau komputer anda





# INOVASI SARANA DAN PRASARAN



Layanan Minum dan Snack Gratis

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Papan Petunjuk Informasi

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Meja Akses dan Print Data

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Area Baca dan Bermain

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Ruang Khusus Pengantar Pemohon

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Spot Foto Instagram

Foto Dok. Humas Kanim Jogja

# MELAYANI DENGAN PEDULI

oleh Ayu Kusumaningtyas dan Anisatun Mutaharoh

**S**ejatinya membangun zona integritas dalam konteks pelayanan kepada masyarakat merupakan suatu kewajiban pemerintah dan hak setiap masyarakat untuk mendapatkan pelayanan yang terbaik tanpa terkecuali. Dengan semangat tersebut, hadir inovasi di bidang keimigrasian berupa pelayanan yang berbasis ramah HAM. Layanan ramah HAM diprioritaskan bagi penyandang disabilitas, lansia, ibu hamil dan mereka yang sedang sakit keras.

Diresmikan pada Februari 2018, pelayanan publik berbasis HAM menjadi inovasi pertama di lingkungan unit teknis Kementerian Hukum dan HAM RI. Oleh karenanya, pelayanan publik berbasis HAM dijadikan standar nasional untuk seluruh instansi Kementerian Hukum dan HAM RI yang ditetapkan oleh Permenkumham No. 27 Tahun 2018 tentang Penghargaan Pelayanan Publik Berbasis HAM. Kriteria Pelayanan Publik Berbasis HAM menurut peraturan tersebut didasarkan pada : a. Aksesibilitas dan ketersediaan fasilitas; b. Ketersediaan petugas yang siaga; c. Kepatuhan pejabat, pegawai dan pelaksana terhadap standar pelayanan masing-masing di bidang pelayanan.

Dalam pembangunan zona integritas, ruhnya adalah peningkatan kualitas pelayanan. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta sebagai Unit Pelaksana Teknis pada Kementerian Hukum dan HAM RI hadir melayani dengan peduli, berusaha memberikan pelayanan yang optimal sesuai dengan kriteria yang dicanangkan. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta selalu berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi masyarakat termasuk kelompok rentan sesuai yang diamanahkan dalam Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan juga dalam Undang-undang Nomor 8 Tahun 2018 tentang Penyandang Disabilitas.

Lebih lanjut merujuk pada Surat Edaran MenPANRB Nomor 66 Tahun 2020 tentang Penyediaan Sarpras bagi Kelompok Rentan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik, menyebutkan bahwa pemerintah wajib menyediakan sarana dan upaya yang lebih memadai, terpadu dan berkesinambungan agar penyandang cacat mudah mendapatkan aksesibilitas. Sarana dan prasarana khusus tersebut harus memenuhi prinsip keadilan, sederhana, partisipatif, akuntabel, transparansi dan berkelanjutan.

Peduli dan humanis adalah salah satu wajah Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta yang baru. Hal tersebut tercermin dalam usaha Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dalam menyediakan aksesibilitas dan ketersediaan fasilitas, seperti hal-hal sebagai berikut : (1) Memasang maklumat pelayanan; (2) Menyediakan ruang / loket / kotak pengaduan / nomor telepon pengaduan; (3) Toilet khusus penyandang disabilitas; (4) Lantai pemandu / guiding block; (5) Informasi Pelayanan Publik; (6) Ruang laktasi / menyusui; (7) Ruang bermain anak; (8) Rambu-rambu kelompok rentan; (9) Alat bantu kelompok rentan; (10) Jalan landai / ramp; (11) Loket / layanan khusus bagi lansia, anak-anak, ibu hamil dan penyandang disabilitas; (12) Tempat ibadah; (13) Pusat Informasi.

Tak hanya itu, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta juga memastikan adanya petugas yang selalu siaga untuk melayani para kelompok rentan dan penyandang disabilitas. Adapun kepatuhan pejabat, pegawai dan pelaksana terhadap standar pelayanan masing-masing di bidang pelayanan diwujudkan dalam pembentukan standard operating procedure (SOP) seperti antrian pelayanan, proses penerbitan serta perpanjangan paspor.

**MAKLUMAT PELAYANAN**  
KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA

DENGAN INI, KAMI, SELURUH PEGAWAI KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN KEIMIGRASIAN SESUAI STANDAR PELAYANAN YANG TELAH DITETAPKAN MELIPUTI:

- I. LAYANAN BAGI WARGA NEGARA INDONESIA (WNI)
  1. PASPOR BARU
  2. PENGANTIAN PASPOR HABIS MASA BERLAKU/ RUSAK / HILANG
  3. PERUBAHAN DATA
  4. PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN BAGI WARGA NEGARA INDONESIA (WNI)
- II. LAYANAN BAGI WARGA NEGARA ASING (WNA)
  1. PEMBERIAN ITAS / ITAP
  2. PERPANJANGAN VOA / ITK / ITAS / ITAP
  3. PENDAFTARAN ANAK BERKEWARGANEGARAAN GANDA (AFFIDAVIT)
  4. SURAT KETERANGAN KEIMIGRASIAN (SKIM)
  5. PEMERIKSAAN KEIMIGRASIAN BAGI WARGA NEGARA ASING (WNA)
- III. LAYANAN KHUSUS BAGI PENYANDANG DISABILITAS, LANSIA, IBU HAMIL, BALITA DAN ORANG SAKIT

APABILA TIDAK MENTAATI JANJI, KAMI SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI PERATURAN PERUNDANG – UNDANGAN YANG BERLAKU

**KEPALA KANTOR IMIGRASI**  
ANDRY INDRADY  
NIP. 19800229 200002 1 001

Logo: KEPALA KANTOR IMIGRASI, ANDRY INDRADY, NIP. 19800229 200002 1 001, and various institutional logos at the bottom.





Pelayanan Terhadap Masyarakat Difabel

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Fasilitas Khusus Difabel dan Balita

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Toilet Khusus Difabel

Foto Dok. Humas Kanim Jogja





Ketersediaan Petugas Siaga Untuk Pemohon Berkebutuhan Khusus

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Fasilitas Lantai Pemandu (*Guiding Block*) dan Parkir Khusus Difabel

Foto Dok. Humas Kanim Jogja



Informasi Pelayanan Paspor dengan Huruf Braille

Foto Dok. Humas Kanim Jogja

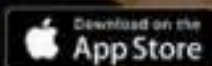


# Kini ambil antrean paspor cukup dari rumah aja

Akses Aplikasi **Layanan  
Paspor Online** sekarang!



Download **Layanan Paspor Online** di





# PROGRES PEMBANGUNAN WBBM DI TENGAH PANDEMI

oleh Ibnu Prayudha Pangestu



Kedatangan Inspektoral Jenderal disambut Taruna Poltekim

Foto Dokumentasi Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

**P**ada tahun 2020 Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta telah berhasil meraih predikat Zona Integritas

Wilayah Bebas dari Korupsi. Predikat ini lantas tidak membuat Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta berpuas diri dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta terus melakukan peningkatan kualitas pelayanan publik dan membenah diri untuk mempertahankan predikat yang telah diperoleh. Peningkatan kualitas pelayanan publik ini dilakukan juga dalam rangka memperoleh predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani.

Dimasa pandemi yang terjadi saat ini, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta tetap berkomitmen bersama untuk melakukan peningkatan kualitas pelayanan publik yang ada. Penguatan penguatan terus dilakukan diantaranya adalah Peningkatan Kapasitas Pelayanan Publik yang diisi oleh Kantor Wilayah Kemenkumham DIY pada tanggal 12 Agustus 2021. Penguatan Pembangunan ZI Menuju WBK/WBBM Dalam Rangka

Menghadapi Tim Penilai Nasional (TPN) oleh jajaran Pimpinan Tinggi Inspektoral Jendral pada tanggal 10 Agustus 2021. Pengarahan dan Penguatan oleh Kepala Kantor Wilayah Kemenkumham DIY pada 15 Juli 2021. Pengarahan dan Penguatan oleh Kepala Divisi Keimigrasian Kemenkumham DIY pada 14 Juli 2021.

Selain melalui Penguatan pembangunan Zona Integritas, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta melalui enam kelompok kerja pembangunan zona integritas melakukan serangkaian kegiatan yang dapat mendukung terwujudnya Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Birokrasi Bersih Melayani. Berikut ini adalah upaya yang dilakukan setiap kelompok kerja dalam rangka mendukung terwujudnya Pembangunan Zona Integritas di tengah masa pandemi saat ini.

## MANAJEMEN PERUBAHAN

Kelompok Kerja Manajemen Perubahan memiliki tujuan untuk mengubah secara

sistematis dan konsisten mekanisme kerja, pola pikir dan budaya kerja individu pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta menjadi lebih baik, sesuai dengan tujuan dan sasaran pembangunan ZI. Dalam rangka mendukung Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta membangun Zona Integritas dan meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani dimasa pandemi saat ini terdapat beberapa kegiatan yang mengalami penyesuaian dengan pemberlakuan kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat.

## • MONITORING DAN EVALUASI PEMBANGUNAN ZI

Pada masa pandemi ini kegiatan monitoring dan evaluasi pembangunan Zona Integritas lebih banyak dilakukan secara daring. Kegiatan yang dilakukan diantaranya memantau perkembangan Pembangunan Zona Integritas berdasarkan Rencana Aksi dan Rencana Kerja.





Foto bersama Jajaran Tinggi di halaman Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta

Foto Dokumentasi Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

• **INTERNALIASASI BUDAYA KERJA**

Adanya perubahan cara kerja Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dimasa pandemic saat ini tidak mengendorkan Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta untuk melakukan Internalisasi budaya kerja kepada pegawai yang ada. Kegiatan yang dilakukan diantaranya internalisasi nilai kedisiplinan yang dilakukan dengan menyapa setiap pegawai pada saat Apel Virtual oleh pengambil alih apel. Internalisasi nilai pelayanan prima dengan penerapan Duta Informasi dan Duta Layanan. Internalisasi nilai-nilai GUDEG ECO dan budaya kerja lainnya yang dilakukan pada saat Jumat Cerdas dimana kegiatan ini diikuti oleh seluruh pegawai Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta secara daring dengan pemateri Pejabat Struktural Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta maupun pemateri dari luar.



Tinjau Kesiapan Kantor Imigrasi Yogyakarta Menuju WBBM, Inspektur Jenderal Kementerian Hukum dan HAM Ingatkan Untuk Terus Berinovasi

Senin (14/6). Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta menerima kunjungan Inspektur Jenderal Kemenkumham, Razulu yang didampingi langsung dengan seluruh Inspektur Wilayah dalam rangka Kegiatan Penguatan Mitra Kerja Strategis oleh Inspektur Jenderal dan para Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Inspektorat Jenderal. Kegiatan yang dilaksanakan di Aula Kantor Imigrasi Yogyakarta dan diikuti oleh seluruh pejabat struktural, Ketua Kelompok Kerja Tim Pembangunan ZI beserta beberapa anggota ini turut dihadiri Kepala Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Daerah Istimewa Yogyakarta, Budi Argap Situngkir dan Kepala Divisi Keimigrasian, Yayan Indriyana.



Irjen tiba di halaman Kantor Imigrasi Yogyakarta disambut dengan tim yel-yel WBBM. Sebelum memulai memberikan arahan dalam acara penguatan, Irjen Kemenkumham menyempatkan diri untuk berkeliling melihat sarana dan pra sarana yang ada di Kantor Imigrasi Yogyakarta. Andry Indrady selaku Kepala Kantor Imigrasi Yogyakarta dan tuan rumah kegiatan ini mendampingi Irjen seraya menjelaskan beberapa keunggulan yang dimiliki oleh Kantor Imigrasi Yogyakarta, termasuk aplikasi pengaduan, SEPAKAT KARYO (Help Desk Penanganan Pengaduan Masyarakat Kantor Imigrasi Yogyakarta). Razuli memberikan beberapa insight dan masukan beberapa hal terhadap sarana dan prasarana guna menunjang pemberian pelayanan yang terbaik untuk masyarakat.



Selengkapnya [jogja.imigrasi.go.id](http://jogja.imigrasi.go.id)





Tim Yel-yel menyambut kedatangan Inspektoral Jendral Kumham

Foto Dokumentasi Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

## PENATAAN TATA LAKSANA

Kelompok Kerja Penataan Tata Laksana memiliki tujuan untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas system, proses dan prosedur yang jelas serta terukur Zona Integritas. Kegiatan yang dilakukan adalah menetapkan SOP Inovasi untuk mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik yang efisien, efektif dan jelas dalam system, proses dan prosedur kerja. Dalam melakukan tugasnya dimasa pandemi saat ini Kelompok Kerja Penataan Tata Laksana tidak terlalu mengalami kendala yang berarti.

## PENATAAN SISTEM MANAJEMEN SDM

Kelompok Kerja Penataan Sistem Manajemen SDM dalam rangka mendukung Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta membangun Zona Integritas dan meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani dimasa pandemi saat ini terdapat beberapa kegiatan yang mengalami penyesuaian. Terlebih dengan pemberlakuan kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat.

### • APEL VIRTUAL

Apel pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta yang dilakukan sebelum pemberlakuan PPKM diikuti oleh seluruh pegawai baik yang Work From Office (WFO) secara langsung di halaman Kantor maupun Work From Home (WFH) yang mengikuti secara virtual.

Namun, sejak berlakunya kebijakan PPKM, kegiatan apel pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dilakukan secara virtual. Kegiatan apel virtual ini diikuti oleh seluruh pegawai baik yang WFO maupun WFH.

### • JUMAT PINTAR

Kegiatan Jumat Pintar yang dilakukan dalam rangka peningkatan kualitas SDM ini sebelum pemberlakuan PPKM diikuti oleh seluruh pegawai baik yang Work From Office (WFO) secara langsung di Aula Kantor maupun yang sedang Work From Home (WFH) mengikuti secara virtual. Namun, sejak berlakunya kebijakan PPKM, kegiatan Jumat Pintar pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dilakukan secara virtual yang diikuti oleh seluruh pegawai baik yang WFO maupun WFH.

### • PEGAWAI TELADAN

Kegiatan penentuan Pegawai Teladan memang telah dilakukan secara online. Namun, dalam penyerahan apresiasi yang dilakukan mengalami perubahan dimana sebelumnya pegawai teladan bulanan yang terpilih dipanggil untuk maju kedepan dan memperoleh apresiasi pada saat pelaksanaan Apel. Pada saat pandemi dan pemberlakuan kebijakan PPKM ini dikarenakan kondisi dan situasi Pegawai Teladan bulanan yang terpilih cukup disampaikan pada saat apel virtual saja.

## PENGUATAN AKUNTABILITAS

Kelompok Kerja Penguatan Akuntabilitas memiliki tujuan untuk meningkatkan akuntabilitas kinerja kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia. Dalam melaksanakan tugasnya dimasa pandemi saat ini kelompok kerja ini mengalami banyak sekali tantangan dan hambatan. Namun Kelompok Kerja Penguatan Akuntabilitas berusaha semaksimal mungkin mengupayakan akuntabilitas pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta meningkat dengan selalu berkoordinasi dengan setiap seksi yang ada pada Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta.

## PENGUATAN PENGAWASAN

Kelompok Kerja Penguatan Pengawasan memiliki beberapa kegiatan diantaranya adalah pengendalian gratifikasi, pengaduan masyarakat, melakukan public campaign terkait larangan gratifikasi, dan penanganan benturan kepentingan. Dalam melaksanakan tugasnya dimasa pandemi saat ini kelompok kerja ini mengalami beberapa penyesuaian kegiatan.

### • PUBLIC CAMPAIGN LARANGAN GRATIFIKASI

Kegiatan Publik Campaign Larangan Gratifikasi yang dilakukan dimasa pandemi saat ini adalah dengan mengunggah postingan di media sosial juga melalui media masa seperti radio dan TV terkait pelayanan yang ada dan juga bahaya gratifikasi. Selain itu juga dengan penempelan stiker cegah gratifikasi pada hand sanitizer yang selanjutnya diberikan kepada masyarakat umum pengguna layanan kantor.

### • PENGENDALIAN GRATIFIKASI

Kegiatan pengendalian gratifikasi dimasa pandemi saat ini adalah dengan memberikan amanat terkait dengan bahaya gratifikasi kepada seluruh pegawai pada saat apel virtual.



Pelaksanaan Sosialisasi Aplikasi Pengawasan Orang Asing

Foto Dokumentasi Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

## PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK

Kelompok Kerja Peningkatan Pelayanan Publik memiliki tujuan meningkatnya kualitas pelayanan public pada instansi pemerintah, meningkatnya indeks kepuasan masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan public. Kelompok Kerja ini tidak mengalami kendala yang berarti dalam rangka mendukung Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta membangun Zona Integritas dan meraih predikat Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani dimasa pandemi saat ini terlebih dengan pemberlakuan kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat. Penyampaian informasi pada media masa dan media sosial tetap dilakukan seperti biasanya.

Dalam rangka peningkatan pelayanan kepada Publik, Kantor Imigrasi Yogyakarta juga mengadakan sosialisasi mengenai Aplikasi Pengawasan Orang Asing (APOA) berbasis QR-Code. Sosialisasi ini mengundang hotel dan instansi terkait.

Kegiatan dibuka oleh Kepala Divisi Keimigrasian Kemenkumham DIY, Yayan Indriyana kemudian dilanjutkan oleh Kepala Kantor Imigrasi Yogyakarta, Andry Indrady. Dalam sambutannya, Kepala Kantor menyampaikan mengenai Aplikasi APOA yang terbaru ini lebih memudahkan hotel/penginapan atau perseorangan untuk melaporkan keberadaan orang asing.

Setelah memaparkan mengenai Aplikasi Pengawasan Orang Asing (APOA), kemudian peserta mempraktekan langsung penggunaan aplikasi tersebut dengan dipandu langsung oleh petugas apabila mengalami kesulitan dalam menggunakannya.





# PUBLIC CAMPAIGN PENOLAKAN GRATIFIKASI DI TENGAH PANDEMI

oleh Ibnu Prayudha Pangestu



Public Campaign Tolak Gratifikasi di  
Jalan Malioboro Yogyakarta

Foto Dokumentasi  
Humas Kanim Kelas I TPI Yogyakarta

Di masa pandemi yang terjadi saat ini, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta tetap berkomitmen bersama untuk melakukan peningkatan kualitas pelayanan publik yang ada. Diantaranya adalah mengendalikan gratifikasi dan pelaksanaan Public Campaign Penolakan Gratifikasi di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta. Kegiatan pengendalian gratifikasi dimasa pandemi saat ini adalah dengan memberikan amanat terkait dengan bahaya gratifikasi kepada seluruh pegawai pada saat apel virtual. Untuk aksi Publik Campaign

Penolakan Gratifikasi dilakukan beberapa kegiatan. Kegiatan Publik Campaign Penolakan Gratifikasi yang dilakukan dimasa pandemi saat ini adalah dengan mengunggah postingan di media sosial Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta terkait pelayanan yang ada dan juga bahaya gratifikasi. Selain itu juga dengan penempelan stiker cegah gratifikasi pada hand sanitizer yang selanjutnya diberikan kepada masyarakat umum pengguna layanan kantor. Public Campaign juga dilakukan pada media masa.

Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta melakukan sosialisasi Public Campaign terkait pelayanan yang ada pada kantor melalui radio STAR JOGJA FM pada tanggal 18 Agustus 2021 dan juga melalui siaran di saluran ADI TV pada tanggal 10 Agustus 2021.

# PENILAIAN KINERJA KANTOR IMIGRASI KELAS I TPI YOGYAKARTA

oleh Anisah Mutaharoh

Seiring dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Kantor Imigrasi Yogyakarta berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Komitmen tersebut mengacu pada Peraturan Menteri PAN & RB 52 Tahun 2014 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Dari Korupsi Dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani Di Lingkungan Instansi Pemerintah. Salah satu wujud komitmen tersebut yaitu dengan disusunnya indeks persepsi anti korupsi yang menjadi salah satu parameter Pemerintahan yang bersih dan melayani serta indeks kepuasan masyarakat untuk mengukur kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

Kegiatan survei kepuasan masyarakat ini diberikan terhadap masyarakat penerima layanan Keimigrasian yang dilaksanakan di Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta dan Unit Layanan Paspor (ULP) Lippo Plaza. Survei kepuasan masyarakat mencakup 9 (sembilan) unsur pelayanan dengan 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan Peraturan Menteri PAN dan RB nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pelaksanaan survei melalui Aplikasi survei mandiri berbasis QR code yang disediakan oleh Badan Penelitian dan Pengembangan Hukum dan HAM Kementerian Hukum dan HAM (BALITBANG HAM), dapat diakses oleh responden pada tautan <https://survei.balitbangham.go.id/ly/MyGRuji7> hanya dapat diakses dengan menggunakan perangkat mobile (peramban smartphone) masing-masing responden.

Berdasarkan hasil survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan Indeks Persepsi Korupsi (IPK) yang telah dilaksanakan pada bulan Juni s.d. Agustus 2021, Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta masuk dalam kategori sangat baik. Hal ini membuktikan apresiasi dari masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh Kantor Imigrasi Kelas I TPI Yogyakarta. Sesuai dengan motto pelayanan kami pada pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani yaitu "Melayani Dengan Sepenuh Hati".

JUNI



Indeks Persepsi  
Korupsi (IPK)



Indeks Kepuasan  
Masyarakat (IKM)

SANGAT BAIK

JULI



Indeks Persepsi  
Korupsi (IPK)



Indeks Kepuasan  
Masyarakat (IKM)

SANGAT BAIK

AGUSTUS



Indeks Persepsi  
Korupsi (IPK)



Indeks Kepuasan  
Masyarakat (IKM)

SANGAT BAIK



ZAITON MUGIATI  
YOGYAKARTA



# CONTACT CENTER CONTACT CENTER

IMIGRASI

JOGJA

\*Selama jam kerja



WhatsApp  
0811-2578-223  
(Out Only)



Facebook  
imigrasi.jogja

Telepon  
(0274) 489165



Instagram  
imigrasi.jogja

Email  
imigrasi.jogja@gmail.com



Twitter  
imigrasijogja

e-Lapor  
www.lapor.go.id



Website  
jogja.imigrasi.go.id